



Utdanningsprogram Service og samferdsel

Skien videregående, Klosterøya (adr: Hollenderigata 5)

Dato: 21.11.2018

Elev:

Praktiske opplysninger

Oppmøte på innsiden av hovedinngangen på skolen kl 09.30. Der står guider og viser dere vei videre. Slutt kl 13.50.

Utstyr eleven må ha med

Skrivesaker

Eleven skal i det praktiske arbeidet utføre:

Det blir en blanding av teori og praktiske oppgaver.

| Studieretning | Læreplanmål | Praktiske oppgaver |
|----------------------------|---|--|
| Salg, service og sikkerhet | <ul style="list-style-type: none">❖ Bruke relevante digitale verktøy til innhenting av informasjon, dokumentasjon, kommunikasjon og utarbeidelse av tekster❖ Forklare og bruke begrepene marked og markedsføring | <ul style="list-style-type: none">❖ Kommunisere med kunder, leverandører og brukere |
| Reiseliv | <ul style="list-style-type: none">❖ Bruke kart over Norge og informasjonsmateriell om kulturelle forhold for å innfri kundens forventninger til gode reiselivsoplevelser | <ul style="list-style-type: none">❖ Innhente informasjon på nettet om turistmål og reiseruter i Norge |
| Transport og logistikk | <ul style="list-style-type: none">❖ Hva betyr logistikk, vare-flyt, informasjonsflyt?❖ Kunne noen kjennetegn på god logistikk. | <ul style="list-style-type: none">❖ Se på varens reise fra produsent til forbruker |
| IKT Servicefag | <ul style="list-style-type: none">❖ Se eksempler på å ta i bruk og gi råd om kontorstøttesystemer for effektivisering, forenkling og automatisering av arbeidsoppgaver | <ul style="list-style-type: none">❖ Bruke MS Visio til å dokumentere nettverksdiagrammer og romoppsett |

Elevers egen vurdering – til etterarbeid i ungdomsskolen