



## Utdanningsprogram Service og samferdsel

*Skien videregående, avd. Brekkeby*

*Oppmøteadresse: Rektor Ørnsgate 2 (se kart side 2)*

Dato: 18.-19. apr. 2018

Elev:

### Praktiske opplysninger

08.30-14.00. Oppmøte på avdeling Brekkeby kl. 08.30 begge dagene.

### Utstyr eleven må ha med

Skrivesaker

### Eleven skal i det praktiske arbeidet utføre:

- Gjennomføre en markedsundersøkelse
- Lage/ beskrive sin drømmereise
- Se på varens reise fra produsent til forbruker
- Lage en priskalkyle for et produkt
- Bruke MS Visio til å dokumentere nettverksdiagrammer og romoppsett

### Mål

- Vurdere faktorer som har betydning for prisfastsettelse og beregne pris på produkter og tjenester
- Hva betyr logistikk, vare-flyt, informasjonsflyt?
- Kunne noen kjennetegn på god logistikk.
- Beskrive hvilke sentrale elementer som kjennetegner god service og kunne gi slik service
- Bruke informasjonsmateriell om kulturelle forhold for å innfri kundens forventninger til gode reiselivsopplevelser
- Bruke relevante digitale verktøy til innhenting av informasjon, kommunikasjon og utarbeidelse av tekster

## Elevenes egenvurdering – til etterarbeid i ungdomsskolen

Veibeskrivelse til Skien vgs, avdeling Brekkeby (A) fra bussterminalen på Landmannstorvet (B)

